

1. Geltungsbereich

Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der wahrnehmbar GmbH & Co. KG gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

2. Teilnehmer

Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG schließt Verträge mit Kunden ab, die a) unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen sind, die das 18. Lebensjahr vollendet haben sowie mit b) juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder der Schweiz (nachfolgend "Kunden" genannt). Soweit das Angebot einer nicht unter die Punkte a. oder b. fallenden Person versehentlich von der wahrnehmbar GmbH & Co. KG angenommen wurde, ist die wahrnehmbar GmbH & Co. KG binnen einer angemessenen Frist zur Erklärung des Rücktritts vom Vertrag gegenüber dem Kunden berechtigt.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG liefert die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen nach Angebotsannahme. Sollte die wahrnehmbar GmbH & Co. KG nachträglich erkennen, dass sich bei der wahrnehmbar GmbH & Co. KG ein Fehler z. B. bei den Angaben zu einem Produkt, zu einem Preis oder zu einer Lieferbarkeit eingeschlichen hat, wird die wahrnehmbar GmbH & Co. KG den Kunden hiervon umgehend informieren. Dieser kann den Auftrag unter den abgeänderten Konditionen nochmals bestätigen. Andernfalls ist die wahrnehmbar GmbH & Co. KG zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

3.2 Für sämtliche Verträge über den Erwerb von Nutzungsrechten (Lizenzen) an Online-Trainingsprogrammen der Chromis Software gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, sofern ihrer Geltung nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

3.2.1 Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG verkauft dem Kunden Nutzungsrechte (Lizenzen) zur Verwendung der Online-Trainingsprogramme der Firma Chromis Software.

3.2.2 Der Vertrag zwischen der wahrnehmbar GmbH & Co. KG und dem Kunden umfasst ausschließlich die Einräumung der vereinbarten Nutzungsrechte sowie die im Angebot ausdrücklich beschriebenen Leistungen. Entwicklung, Betrieb, Hosting, Wartung, Aktualisierung und technische Bereitstellung des Trainingsprogramms erfolgen durch die Chromis Software bzw. dessen technische Dienstleister. Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG ist Wiederverkäufer (Reseller) der Lizenzen und nicht Hersteller der Software.

3.2.3 Mit vollständiger Zahlung erhält der Kunde das einfache, nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht, das Trainingsprogramm im vereinbarten Umfang zu nutzen. Der Umfang der Nutzung richtet sich nach der gekauften Lizenz. Eine Weitergabe der Zugangsdaten oder Überlassung der Lizenz an Dritte ist unzulässig, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

3.2.4 Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Urheber-, Marken- und Schutzrechte des Herstellers zu beachten. Für die Nutzung des Trainingsprogramms gelten ergänzend die

Lizenz- und Nutzungsbedingungen des Herstellers, soweit diese dem Kunden vor Vertragsschluss zugänglich gemacht wurden. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen AGB und zwingenden Lizenzbedingungen des Herstellers gehen hinsichtlich der Nutzung des Trainingsprogramms die Lizenzbedingungen des Herstellers vor. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere

- vollständige und richtige Registrierungsdaten bereitzustellen,
- Zugangsdaten vertraulich zu behandeln,
- unberechtigte Zugriffe unverzüglich mitzuteilen,
- das Trainingsprogramm ausschließlich im vereinbarten Umfang zu nutzen.

Die Bereitstellung erfolgt nach Zahlungseingang oder nach individueller Vereinbarung. Die Chromis Software stellt dem Kunden die erforderlichen Zugangsdaten oder Aktivierungsschlüssel zur Verfügung.

3.2.5 Die technische Verfügbarkeit des Trainingsprogramms liegt im Verantwortungsbereich der Chromis Software. Geplante Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates oder technisch notwendige Unterbrechungen stellen keinen Mangel dar. Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG übernimmt keine Gewähr für eine jederzeit unterbrechungsfreie Verfügbarkeit der Plattform, soweit die Ursache außerhalb seines Einflussbereichs liegt.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, übernimmt die wahrnehmbar GmbH & Co. KG den kaufmännischen Kundensupport. Technische Fehler, die das Trainingsprogramm betreffen, werden von der Chromis Software bearbeitet. Ein Anspruch auf individuelle Schulungen, Anpassungen oder Weiterentwicklungen besteht nicht, sofern diese nicht gesondert vereinbart wurden.

Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG gewährleistet die ordnungsgemäße Einräumung der vereinbarten Nutzungsrechte. Für Mängel des Trainingsprogramms gelten die gesetzlichen Vorschriften, soweit die wahrnehmbar GmbH & Co. KG hierfür verantwortlich ist. Soweit Mängel ausschließlich auf Leistungen der Chromis Software beruhen, wird die wahrnehmbar GmbH & Co. KG den Kunden bei der Geltendmachung seiner Ansprüche gegenüber der Chromis Software im angemessenen Umfang unterstützen.

3.2.6 Die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Der Anbieter haftet insbesondere nicht für

- Störungen der Internetverbindung,
- Ausfälle von Rechenzentren der Chromis Software,
- Wartungsarbeitender Chromis Software,
- Inhalte oder Änderungen des Trainingsprogramms, die von der Chromis Software vorgenommen werden.

3.2.7 Die Laufzeit der Lizenz richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung. Befristete Lizenzen enden automatisch mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3.2.8 Soweit für die Nutzung des Trainingsprogramms personenbezogene Daten verarbeitet werden, gelten die Datenschutzinformationen der wahrnehmbar GmbH & Co. KG. Soweit personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung an die Chromis Software oder dessen Hosting-Dienstleister übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich im zur

Vertragsdurchführung erforderlichen Umfang und unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze.

4. Vertragsabschluss/Widerrufsrecht

4.1 Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch die wahrnehmbar GmbH & Co. KG zustande. Der Kunde verzichtet auf den Zugang einer Annahmeerklärung, § 151 Satz 1 BGB. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde entweder von der wahrnehmbar GmbH & Co. KG durch eine Bestätigung unterrichtet oder spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren bzw. durch das Angebot oder das Erbringen der Dienstleistung.

4.2 Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware bei ihm die Ware ohne Angaben von Gründen zurücksenden. Es genügt, wenn die Ware am letzten Tag der Frist bei der Post oder einem anderen Spediteur aufgegeben wird. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten von der wahrnehmbar GmbH & Co. KG. Ist eine Rücksendung der Ware wegen des Gewichtes oder Sperrigkeit als Paket nicht möglich, genügt es, wenn der Kunde innerhalb der 14-Tages-Frist ein schriftliches Rücknahmeverlangen an die wahrnehmbar GmbH & Co. KG ab Eingang der Ware sendet. Der Kunde das Recht, innerhalb ebenfalls einer Frist von 14 Tagen ab Eingang der Ware eine schriftliche Widerrufserklärung an die wahrnehmbar GmbH & Co. KG zu senden. Der Kunde ist zur Rücksendung von zur Verfügung gestellten Testgeräten verpflichtet.

4.3 Gibt der Kunde eine Bestellung bei der wahrnehmbar GmbH & Co. KG auf, ist ein Widerrufsrecht in den gesetzlich geregelten Fällen (§ 312g BGB) ausgeschlossen,

4.4 Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG behält sich bei Rückgabe benutzter oder beschädigter Ware vor, Ersatz für die Wertminderung und für den Wert der Nutzung der Ware zu verlangen, soweit die Verschlechterung der Ware nicht ausschließlich auf ihre Prüfung zurückzuführen ist. Der Kunde kann diese Ersatzansprüche vermeiden, wenn er die Ware nur in dem für eine angemessene Prüfung erforderlichen Umfang in Benutzung nimmt.

5. Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die wahrnehmbar GmbH & Co. KG nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung trotz ordnungsgemäßer Selbstbelieferung nicht mehr bei der wahrnehmbar GmbH & Co. KG verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die wahrnehmbar GmbH & Co. KG entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen wird die wahrnehmbar GmbH & Co. KG umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch die wahrnehmbar GmbH & Co. KG oder den Kunden erstatten.

6. Lieferung

Bei unvollständiger Lieferung oder Beschädigung auf dem Transportweg ist dies der wahrnehmbar GmbH & Co. KG möglichst sofort nach Wareneingang zu melden. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

7. Preis

Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware der Preise für eine Versandpauschale und die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer sowie der Bruttopreis ausgewiesen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihr an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit die wahrnehmbar GmbH & Co. KG im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf die wahrnehmbar GmbH & Co. KG bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits die wahrnehmbar GmbH & Co. KG die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von der wahrnehmbar GmbH & Co. KG erhält.

9. Gewährleistung

9.1 Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe eine etwa vereinbarte Beschaffenheit haben bzw. frei von Sachmängeln sind, d.h. dass sie sich für die den Vertrag vorausgesetzten Verwendungen eignen oder sich für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die der Verkäufer nach der Art der Sache und/oder der Ankündigung von der wahrnehmbar GmbH & Co. KG bzw. des Herstellers erwarten kann.

9.2 Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen und wird im Falle einer Abweichung umgehend eine Mängelanzeige schriftlich erstatten. Bei versteckten Mängeln ist die Mitteilung umgehend nach Feststellung des versteckten Mangels innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen.

9.3 Die Dauer der Gewährleistung beträgt 24 Monate. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden.

9.4 Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG kann im Rahmen des § 439 BGB die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist abgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

9.5 Die Voraussetzung für Gewährleistungsansprüche ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überbeanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 12 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war.

9.6 Schadenersatzansprüche wegen Mängel der Sachen sind ausgeschlossen.

10. Haftung

10.1 Die wahrnehmbar GmbH & Co. KG haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der wahrnehmbar GmbH & Co. KG oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

10.2 Für sonstige Schäden haftet die wahrnehmbar GmbH & Co. KG unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

10.3 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) haftet die wahrnehmbar GmbH & Co. KG nur auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

10.4 Im Übrigen ist die Haftung der wahrnehmbar GmbH & Co. KG bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

10.5 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aufgrund gesetzlich zwingender Haftungsvorschriften bleibt unberührt.

10.6 Soweit die Haftung der wahrnehmbar GmbH & Co. KG ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.

11. Rechtswahl

Auf die Rechtsverhältnisse zwischen der wahrnehmbar GmbH & Co. KG und Kunden sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung.

12. Verschiedenes

12.1 Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder entscheidungsreif rechtskräftig gerichtlich festgestellt.

12.2 Erfüllungsort für Zahlungen ist der Geschäftssitz von der wahrnehmbar GmbH & Co. KG. Für Lieferungen ist der Erfüllungsort entweder bei der wahrnehmbar GmbH & Co. KG oder der Versandort des ersten Versenders, der für die wahrnehmbar GmbH & Co. KG tätig wird.

12.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für B2B-Kunden ist Neuruppin oder ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand nach Wahl von der wahrnehmbar GmbH & Co. KG.

12.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten die gesetzlichen Vorschriften. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.